

**INCONTRO IN ENAC CON LE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI SULLA TUTELA DEI PASSEGGERI
COINVOLTI NEI DISAGI E DISSERVIZI A SEGUITO DELL'INCENDIO CHE HA INTERESSATO UN'AREA
DELL'AEROPORTO DI ROMA FIUMICINO**

Nel pomeriggio di oggi, 28 maggio 2015, presso la Direzione Generale dell'ENAC si è svolto un incontro con le associazioni dei consumatori per analizzare alcune problematiche emerse dopo l'incendio che ha interessato una parte del Terminal 3 dell'Aeroporto di Roma Fiumicino, con particolare riferimento alla tutela dei diritti del passeggero e della qualità dei servizi.

All'incontro, convocato e presieduto da **Giuseppe Daniele Carrabba**, Direttore Centrale Coordinamento Aeroporti, direzione sotto cui è incardinata anche la struttura che si occupa dei diritti dei passeggeri e della qualità dei servizi aeroportuali, hanno partecipato i rappresentanti del Comitato Nazionale Consumatori e Utenti, di Confconsumatori, Adiconsum, Codacons e del Centro Europeo dei Consumatori Italia.

In apertura dei lavori, che si sono svolti in un clima di fattiva collaborazione dato il comune interesse a favore della tutela del passeggero e in considerazione dell'eccezionalità della situazione come evidenziato e condiviso da tutti partecipanti, l'ENAC ha rappresentato alle associazioni dei consumatori un quadro della situazione operativa dell'Aeroporto di Roma Fiumicino.

L'ENAC, quindi, ha invitato le associazioni stesse a continuare, come sempre fanno, a fornire un'informazione puntuale e tempestiva sui diritti che effettivamente spettano i passeggeri, nel rispetto della normativa vigente in materia, in caso di un inconveniente come quello accaduto a Fiumicino che è da considerarsi un evento eccezionale. Ai passeggeri coinvolti, infatti, spetta il rimborso o la riprotezione e l'assistenza in relazione alla durata dell'attesa (pasti e bevande, sistemazione alberghiera, trasferimento hotel aeroporto e viceversa, due chiamate telefoniche o fax).

Le associazioni hanno rappresentato all'ENAC alcune istanze ed elementi di criticità che sarebbero emersi a carico dei passeggeri coinvolti nei disservizi chiedendo al contempo all'Ente di continuare le azioni di monitoraggio, nel proprio ruolo di garanzia e terzietà.

L'ENAC, infine, nel prendere atto delle istanze presentate, ha anticipato ai presenti che per la settimana prossima, venerdì 5 giugno, ha convocato una riunione a cui parteciperanno, tra gli altri, le associazioni di vettori Assaereo e Ibar, il presidente del Comitato delle compagnie aeree che operano a Roma Fiumicino, alcuni rappresentanti delle principali compagnie aeree e la società di gestione Aeroporti di Roma - ADR.

L'incontro costituirà proprio l'occasione per presentare e discutere le richieste emerse oggi, per definire una linea che, nell'ambito di quanto previsto dalla normativa vigente e con il ruolo di garanzia dell'ENAC, permetta agli operatori di individuare un percorso di assistenza condiviso, contribuendo così alla limitazione dei disservizi e dei disagi per i passeggeri coinvolti.

Roma, 28 maggio 2015

Per informazioni: *Loredana Rosati - Responsabile Funzione Organizzativa Contatti con la Stampa*
Tel. 06 44596204 - E mail l.rosati@enac.gov.it, ufficiostampa@enac.gov.it

Funzione Organizzativa Contatti con la Stampa ENAC - Viale del Castro Pretorio, 118 - 00185 Roma
Tel. +39 06 44596.204 - fax +39 06 44596.205 - e mail l.rosati@enac.gov.it - ufficiostampa@enac.gov.it