

## **Guida sui DIRITTI DEI CONSUMATORI ONLINE, prodotta da Confconsumatori nell'ambito del Progetto "Consumatori 2.0: radicamento e interattività"**

### **Normativa di riferimento**

I testi della Guida sono aggiornati ad agosto 2014. In particolare, per quanto riguarda le tutele previste per chi effettua acquisti online, il riferimento normativo è costituito dagli articoli del Codice del consumo come modificati dal recepimento della Direttiva europea *cd* Consumer Rights (D.lgs. n.21 del 21/2/2014).

I contenuti della guida restano in linea di massima validi. Per qualsiasi dubbio o richiesta specifica rivolgersi alla sede Confconsumatori più vicina [www.confconsumatori.it/gli-sportelli-di-confconsumatori](http://www.confconsumatori.it/gli-sportelli-di-confconsumatori).

### **Per i vostri quesiti**

Poiché la guida è stata prodotta nell'ambito di un progetto da anni concluso, l'indirizzo dedicato per l'invio dei quesiti [duepuntozero@confconsumatori.it](mailto:duepuntozero@confconsumatori.it) non è più operativo. Rivolgersi alla sede Confconsumatori più vicina [www.confconsumatori.it/gli-sportelli-di-confconsumatori](http://www.confconsumatori.it/gli-sportelli-di-confconsumatori)

Il sito [www.consumatoriduepuntozero.it](http://www.consumatoriduepuntozero.it) non è più attivo