

IL RECLAMO: a chi lo indirizzo?

Con il primo vademecum ho scoperto
come scrivere un reclamo efficace...
Ma ora che è pronto,
dove trovo i recapiti a cui inviarlo?

Per le società di telefonia, energia (luce e gas) e servizio idrico generalmente gli indirizzi dedicati a ricevere i reclami sono indicati nella bolletta.

Se non sono presenti, dovrai cercare il Servizio Clienti sul sito dell'azienda e telefonare oppure inviare una mail per ottenere l'indirizzo esatto.

Per Banche, Intermediari finanziari e Assicurazioni il reclamo va inviato sia all'indirizzo specificato sul sito nazionale (talvolta nella sezione Trasparenza) della banca, dell'intermediario finanziario o dell'assicurazione, sia alla propria filiale. L'Istituto bancario e la Compagnia assicurativa hanno solitamente un solo indirizzo cui inviare i rispettivi reclami.

Per grandi catene commerciali l'indirizzo è solitamente unico, vale per tutti i punti di vendita e si trova sui siti di ciascuna catena.

Per negozi o imprese (es. artigiani o piccoli commercianti) il reclamo va inviato alla sede legale dell'attività, che ricavi dalla fattura. In mancanza, è utile chiedere una visura alla locale Camera di Commercio (ti costerà meno di 10 euro) o cercare sul sito del registro ufficiale delle imprese italiane, <https://www.registroimprese.it/>. Questo sito permette di visualizzare gratuitamente i dati principali, spesso sufficienti per indirizzare il reclamo.

IN GENERALE:

Ricorda che molte grandi aziende (soprattutto Telefonia ed Energia) danno la possibilità di presentare reclamo tramite un **form online**. Per velocizzare i tempi è certamente utile, ma potrebbe non valere qualora, successivamente, fosse richiesta la prova dell'invio. Quindi, se dopo un paio di settimane non c'è riscontro, è bene inviare il reclamo scritto via mail, fax o raccomandata con ricevuta di ritorno.

Inoltre, tieni a mente il sito INIPEC (<http://www.inipec.gov.it/cerca-pec>): ti aiuterà a trovare l'indirizzo PEC di aziende e professionisti.

Consigliamo in ogni caso di cercare gli indirizzi solo sui **siti ufficiali o istituzionali**, per essere certi di non cadere in errore.

