

5 regole per difendersi dalle insidie della rete

- Installa sul tuo computer un buon Antivirus.
- Non rispondere mai alle mail sospette o in cui ti viene richiesto l'inserimento di dati bancari o informazioni personali, anche se sembrano provenire da fonti affidabili (nel caso della banca, verifica direttamente chiamando in filiale).
- Componi sempre le tue password almeno di 8 caratteri utilizzando numeri e lettere sia maiuscole che minuscole. Ricorda inoltre di inserire caratteri speciali (@,!,&), ma soprattutto di non usare parole facilmente associabili a te.
- Evita il più possibile di scaricare programmi da siti poco conosciuti e di dubbia sicurezza.
- Quando possibile, usa l'autenticazione a due fattori. Molti servizi danno la possibilità di verificare la propria identità effettuando un secondo passaggio che consiste nell'inserimento di un codice, solitamente inviato sul cellulare. Questo tipo di verifica, definita autenticazione a due fattori, garantisce un alto livello di protezione.

Vuoi saperne di più?

Visita il sito di Confconsumatori alla sezione **Chi ha paura del web?** (www.confconsumatori.it/chi-ha-paura-del-web/) e rivedi il webinar "Prima e dopo la truffa digitale: strumenti di tutela del cittadino".

Se desideri invece **misurare le tue competenze digitali**, puoi effettuare il **test di autovalutazione** presente sul sito di **Repubblica Digitale** (<https://repubblicadigitale.gov.it/servizi/test-di-autovalutazione>).



CONFCONSUMATORI



Il progetto
DIGITALMENTIS



DIGITALMENTIS

progetto pilota sperimentale in materia di educazione digitale dei consumatori adulti di cui al D.D. del MIMIT del 29 novembre 2022. Spesa finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori - Anno 2022

DIGITALMENTIS

ABRUZZO BASILICATA FRIULI VENEZIA GIULIA LAZIO LIGURIA MARCHE PUGLIA TOSCANA VENETO



CONFCONSUMATORI APS
Basilicata

SPORTELLO DIGITALE FACILE DI ROTONDELLA (Matera)

C.so Garibaldi, 131 - Rotondella (Mt)

Info: 328.1984943

confconsumatoribasilicata@gmail.com



Lo SPID

SPID il Sistema Pubblico di Identità Digitale che permette di accedere con un solo username e una sola password a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione e di alcuni soggetti privati aderenti.

SPID è:

- **Semplice:** un unico account per tutti i servizi online, una sola password da ricordare.
- **Sicuro:** l'autenticazione garantisce l'identità dell'utente e assicura la massima riservatezza dei dati.
- **Veloce:** SPID è utilizzabile ovunque e da qualsiasi dispositivo ogni volta che, su un sito o un'app di servizi è presente il pulsante "Entra con SPID".

La CIE

La Carta di Identità Elettronica (CIE) è il documento d'identità dei cittadini italiani emesso dal Ministero dell'Interno che, grazie a sofisticati elementi di sicurezza e anticounterfeiting, permette l'accertamento dell'identità del possessore e l'accesso ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni.

Oltre ad accertare l'identità del titolare, la CIE è dotata anche di una componente elettronica che – grazie all'adozione delle più avanzate tecnologie disponibili e in conformità alla normativa europea – rappresenta l'identità digitale del cittadino.



Il fascicolo sanitario elettronico (FSE)

Il **Fascicolo Sanitario Elettronico** è l'insieme dei dati e documenti digitali di tipo sanitario e socio-sanitario generati da eventi clinici e medici presenti e trascorsi, riguardanti te e le eventuali persone che ti hanno delegato.

Il Fascicolo Sanitario Elettronico contiene la storia clinica con tutti i referti, le analisi e le radiografie, tutte le terapie e gli eventuali ricoveri ospedalieri.

Il servizio è disponibile per tutti i cittadini iscritti al **Sistema Sanitario Regionale della Basilicata** che hanno espresso il consenso per la consultazione del proprio Fascicolo Sanitario Elettronico attraverso procedura online su FSE oppure recandosi presso uno dei punti di contatto del Sistema Sanitario Nazionale/Regionale (ad esempio Medico di base, Pediatra, Sportello delle Aziende del sistema sanitario Regionale o Nazionale).

Si può accedere con SPID o CIE inquadrando il QRcode



La firma digitale

La firma digitale è un sistema informatico che permette di siglare documenti elettronici con pieno valore legale.

La sua validità si basa sulla capacità di garantire:

- l'autenticità della firma e la corrispondenza tra il titolare di quest'ultima e l'autore del documento;
- l'integrità del file siglato;
- la non ripudiabilità dei documenti firmati. Una volta sottoscritti, infatti, sono considerati come una prova certa della volontà del loro autore e quest'ultimo non può disconoscerli.

La PEC

La Posta Elettronica Certificata (PEC) è un sistema informatico che permette di **inviare e ricevere email** che hanno validità giuridica e che **si possono equiparare**, per legge, **a una raccomandata con ricevuta di ritorno**.

La PEC, infatti, certifica l'invio e la consegna del messaggio al destinatario, garantendo l'integrità del contenuto e opponibilità a terzi. Questo servizio è fondamentale per comunicazioni ufficiali, contratti e documenti legali.

Differenza tra email e PEC:

La principale differenza tra un'email ordinaria e una PEC risiede **nel valore legale**. Mentre le email standard non offrono garanzie sulla consegna e integrità del contenuto, la PEC certifica l'invio e la ricezione, opponendo valore legale in caso di dispute. Inoltre, la PEC protegge i contenuti da modifiche e assicura che il messaggio sia leggibile solo dal destinatario.

