



CONFCONSUMATORI

CONFEDERAZIONE
GENERALE DEI
CONSUMATORI

N O T I Z I E

Novembre 2024
n.3

VIAGGIARE TUTELATI QUANDO E COME ASSICURARE LE PROPRIE VACANZE

*L'editoriale di Carmelo Calì,
Vicepresidente e Responsabile Trasporti e Turismo di Confconsumatori*

Quando acquistiamo un pacchetto turistico oppure un biglietto aereo, per spostarci per motivi di lavoro o per andare in vacanza, ci viene spesso proposto di stipulare una polizza assicurativa. La domanda che dobbiamo porci è quali coperture otteniamo, ed è opportuno leggere con attenzione il contratto e le condizioni generali. Nessuna preclusione, dunque, nei confronti delle polizze assicurative, ma è necessario sapere bene cosa ci viene offerto. In molti casi, infatti, le coperture previste sono superflue perché garantite già da norme di legge: se prendiamo ad esempio un volo è inutile acquistare una polizza assicurativa che ci tutela da ritardi, cancellazioni, negato imbarco, smarrimento o danneggiamento dei bagagli perché ci sono già il Regolamento comunitario e la Convenzione di Montréal che ci conferiscono il diritto a essere risarciti dalla compagnia aerea in caso di disservizio. Se poi vi è una copertura sanitaria, bisogna valutare se quella che abbiamo già ci copra dai possibili rischi ed è quindi inutile una duplicazione. Inoltre, se l'acquisto del pacchetto o del biglietto viene fatto con pagamento con carta di credito, è bene verificare se la società emittente preveda già delle coperture, e se queste sono sufficienti per i viaggiatori. Altra questione è quella relativa alla cosiddetta "franchigia" che è prevista in tutti i contratti. È opportuno capire, ad esempio, in caso di danno di lieve entità se, tra prezzo della polizza e

rimborso al netto della decurtazione della franchigia, abbiamo fatto un acquisto superfluo. Va tenuto in considerazione che spesso chi ci propone la polizza non è la compagnia assicurativa o un agente, ma la società che ci vende il servizio (il pacchetto turistico o il volo), che svolge la funzione di intermediario-venditore e ha tutto l'interesse a incassare la relativa commissione. Ma, proprio perché non vi è nessun pregiudizio, è bene sapere che in molti casi una polizza utile ha garantito ai viaggiatori di avere significative garanzie, non solo come risarcimento successivo del danno al rientro ma anche con interventi immediati mentre si era lontani dalla propria residenza. Pensiamo ad esempio alle situazioni in cui ci si trova all'estero e non si ha nessun contatto "a portata di mano": l'assicurazione stipulata può consentire di avere da subito un aiuto. Infine, non dimentichiamo che abbiamo la possibilità di avere vicino una figura, quale il nostro agente assicurativo di fiducia, che potrà sempre consigliarci e magari proporci una polizza realmente appropriata e calibrata alle nostre esigenze.



Viaggi e assicurazioni

news

Periodico di informazione ai consumatori
Direttore Responsabile: Antonio Bertoncini
Registro Stampa Tribunale di Parma, n. 3 del 14/03/2000
Questa testata usufruisce di contributi a sostegno dell'editoria speciale periodica a tutela dei consumatori e degli utenti ai sensi del d.lgs. 15 maggio 2017, n. 70.
Realizzazione grafica e stampa: Graphital Parma

- L'editoriale di Carmelo Calì
- Perché un'assicurazione di viaggio, di Roberto Bianchi
- Le coperture già previste dalla normativa

in questo numero

PERCHÉ UN'ASSICURAZIONE DI VIAGGIO: RIVOLGITI AL TUO AGENTE DI FIDUCIA

A cura di Roberto Bianchi,
Direttore responsabile delle testate Snachannel e L'Agente di
Assicurazione

L'indagine condotta da Coldiretti/Ixe nell'estate scorsa ci informa che entro la fine dell'anno in corso oltre 38 milioni di italiani faranno almeno un giorno di vacanza, con una spesa media pro capite di 746 euro. Una spesa ragguardevole che secondo la Banca d'Italia, autrice di un'Indagine sul turismo internazionale presentata nel giugno scorso, avrebbe superato i 31 miliardi nel 2023 soltanto per i viaggi all'estero se si tiene conto anche di quelli effettuati per motivi di lavoro e affari. Posto che la gita fuori porta e analoghe uscite di breve durata e di limitato chilometraggio esulano dal ragionamento riguardante l'opportunità di sottoscrivere una o più polizze destinate a rendere maggiormente sereno e sicuro un viaggio, soprattutto se all'estero, cercherò di riassumere in breve quali siano le caratteristiche principali delle polizze offerte dal mercato a tutela dei viaggiatori.

La funzione consulenziale dell'agente professionista

Va precisato in via generale che il premio richiesto dall'assicuratore dipende dalla combinazione delle prestazioni, dalla destinazione (Italia, Europa, Mondo), dal numero delle persone assicurate, dalla durata effettiva del viaggio. Inoltre, per la responsabilità civile dal massimale, per gli infortuni di viaggio, per il rimborso delle spese mediche e per la perdita del bagaglio dalle somme assicurate. Il mercato in realtà offre una grande varietà di soluzioni e di conseguenza è sempre consigliabile rivolgersi all'agente professionista di fiducia per ricevere una **consulenza personalizzata**, necessaria per effettuare una scelta consapevole e coerente con le proprie esigenze di sicurezza. Al contrario, il fai da te su internet è sconsigliato in quanto alcune garanzie possono già essere assicurate dal tour operator o dall'operatore con cui si viaggia e perché alcuni bisogni sono sconosciuti agli stessi interessati che generalmente non sono in grado di effettuare autonomamente un'analisi accurata del rischio, poco cambia che si tratti di un viaggio di piacere o di lavoro. L'eventuale acquisto in agenzia di viaggi presenta inoltre il limite della scarsa competenza degli operatori che evidentemente non dispongono del bagaglio tecnico dei professionisti assicurativi.

Assistenza 24/7

Anche coloro che si spostano spesso, e tantopiù chi lo fa occasionalmente, trovano molto importante avere a disposizione una **centrale di assistenza** che fornisce la possibilità a tutta la famiglia di effettuare l'autovalutazione dei sintomi, il servizio di videoconsulto medico, il servizio informazioni di viaggio, il tutto 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Spese mediche

In caso di malattia o infortunio, la compagnia assicurativa prescelta si prende in carico, con massimale variabile a seconda che il viaggio si svolga in Italia o all'estero, le **spese mediche, farmaceutiche, ospedaliere, di trasporto** rese necessarie per prestare le cure o gli interventi chirurgici urgenti alle persone assicurate.



Annullamento viaggio

L'assicurazione per cancellazione del viaggio **tutela contro le penali** che compagnie aeree, gli hotel e i tour operator potrebbero applicare in caso di annullamento del volo e del soggiorno e vale per i casi di malattia, infortunio (o decesso), anche di un membro della famiglia, oltreché in altri casi di minore frequenza come i danni all'abitazione, la perdita del lavoro o l'assunzione. Alcune polizze all risk assicurano qualunque causa documentabile e non prevedibile.

Responsabilità civile

L'assicurazione di Responsabilità Civile verso Terzi interviene quando l'assicurato è responsabile di un **danno involontariamente causato** a persone, animali o cose durante un viaggio, sia all'estero che in Italia. Si tratta di una garanzia sottovalutata anche da quanti non abbiano già sottoscritto una polizza Rc del capofamiglia.

Infortuni in viaggio

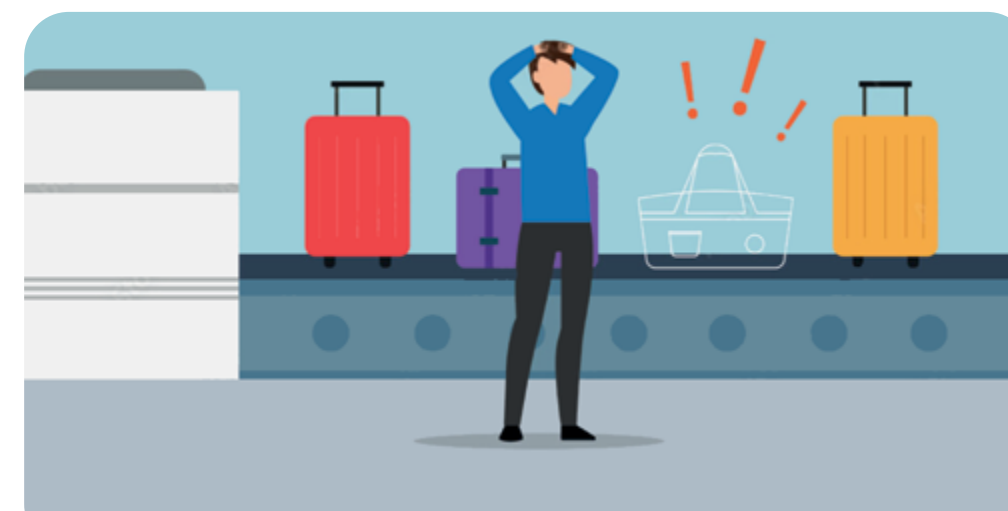
L'assicurazione per gli infortuni in viaggio offre una tutela al viaggiatore nell'eventualità che durante il viaggio, per una causa fortuita, violenta ed esterna, l'assicurato subisca delle lesioni che cagionino un'invalidità permanente o addirittura ne determinano il decesso. Spesso a queste due garanzie principali sono abbinate il rimborso delle spese mediche (solo da infortunio), l'assistenza viaggio e l'assistenza legale (solo all'estero).

Assistenza al mezzo

L'assicurato è coperto sul mezzo che sta utilizzando: auto, moto, scooter, monopattino elettrico o bici, ricevendo così una risposta efficace alle nuove forme di mobilità.

Perdita del bagaglio

L'estensione della polizza viaggio alla garanzia bagaglio prevede la copertura assicurativa in caso di **eventi imprevedibili** come lo smarrimento, il furto, la rapina, l'incendio, la mancata riconsegna o il danneggiamento del bagaglio da parte del vettore che lo ha preso in consegna prima del viaggio e fornisce il diritto al rimborso del valore di borse, valige, attrezzatura sanitaria, passeggini, carrozzine e di tutto ciò che contenuto in esse, fino all'importo massimo stabilito in polizza.



LE COPERTURE GIÀ PREVISTE DALLA NORMATIVA

Prima di sottoscrivere una polizza assicurativa, è importante sapere quali sono le forme di tutela già previste dalla normativa:

TRASPORTO AEREO

Cancellazione, ritardo prolungato e negato imbarco - Il Regolamento comunitario n. 261/2004 prevede in questi casi un indennizzo, chiamato compensazione pecuniaria, che va da 250 a 600 euro in base alla tratta aerea e alla distanza in km. La compensazione pecuniaria è dovuta in automatico al solo verificarsi dell'evento e, quindi, una polizza che copra questi disservizi risulta superflua. Discorso a parte, invece, per gli eventuali **ulteriori danni** che il passeggero dovesse subire a causa di uno di tali disservizi. In tal caso, il Regolamento prevede la possibilità per il passeggero di avere un risarcimento purché provi, oltre che l'inadempimento da parte della compagnia, l'esatto ammontare del danno, producendo le relative ricevute. Può accadere a questo punto che la compagnia rifiuti il risarcimento, ne offra uno parziale o comunque frapponga ostacoli nella gestione della pratica, e quindi il passeggero sia costretto a fare causa. Per quest'ultima ipotesi, può essere utile stipulare una polizza per assicurarsi di poter ottenere il risarcimento senza la necessità di proporre un giudizio.

Smarrimento bagaglio, ritardata consegna del bagaglio, danneggiamento del bagaglio - In questi casi la Convenzione di Montréal prevede il diritto del passeggero al risarcimento nella misura di 1.000 diritti speciali di prelievo (DSP), oggi pari a 1.266,69 euro. **Il rimborso non è automatico:** bisogna provare, oltre all'inadempimento da parte della compagnia, l'esatto ammontare del danno, producendo le relative ricevute. Di nuovo, dunque, il passeggero che vuole essere certo di ottenere un risarcimento senza fare causa potrebbe valutare la stipula di una polizza.

TRASPORTO FERROVIARIO

Il Regolamento comunitario n. 782/2021, in caso di ritardo, prevede rimborso e indennizzo che variano in base al tipo di biglietto e alla durata. Il passeggero deve inoltrare relativa domanda e devono essere corrisposti entro 30 giorni. Una polizza che copra questi disservizi risulta quindi del tutto inutile. Discorso diverso è, invece, per il **risarcimento di ulteriori danni**, per i quali vale quanto scritto sopra per il trasporto aereo.

TRASPORTO NAVALE

Il Regolamento comunitario n. 1177/2010 prevede rimborso e indennizzo che, in caso di ritardo o cancellazione, devono essere sempre corrisposti entro 30 giorni dalla presentazione della domanda. Una polizza che copra questi disservizi risulta quindi del tutto inutile. Anche in questo caso per il **risarcimento di ulteriori danni** vale quanto scritto per il trasporto aereo.

PACCHETTI TURISTICI

Il Codice del turismo prevede diverse tutele in caso di inadempimento da parte dell'organizzatore del viaggio e anche in caso di recesso del turista dal contratto. Spesso tali tutele, non prevedendo un indennizzo automatico, portano a un contrasto con l'organizzatore e a un **mancato accordo risarcitorio** per cui il passeggero si trova costretto a fare causa. Anche in questo caso, può risultare utile stipulare una polizza per sentirsi sicuri che il risarcimento arrivi senza la necessità di proporre un giudizio. Tuttavia, bisogna prestare la massima attenzione: le casistiche sono varie, e si corre il rischio di stipulare polizze che poi non coprono esattamente il risarcimento causato dall'evento verificatosi.

CONTATTACI

cerca le nostre sedi nell'area "Dove siamo" del sito

<https://www.confconsumatori.it/gli-sportelli-di-confconsumatori/>

oppure scrivi allo Sportello online <https://www.confconsumatori.it/spiegaci-il-tuo-problema/>

COME SOSTENERCI

iscriviti o dona il 5xmille a **Confconsumatori 80025080344**
per saperne di più

<https://www.confconsumatori.it/fai-valere-i-tuoi-diritti-con-il-tuo-5x1000/>